



FIT SERVICE

FIT SERVICE

основан в 2008 году компанией ROSSKO,
Крупнейшим дистрибьютором автозапчастей в России

The logo for ROSSKO features a red checkmark above the word "ROSSKO" in a bold, red, italicized sans-serif font.

1997 г.

Основание компании

12 000

Сотрудников

ТОП 50

Самых быстрорастущих
компаний России

О НАС

Первый автосервис FIT SERVICE открылся в 2008 году.

С самого начала компания планировала развивать сеть по франчайзингу, однако в первые пять лет запускались только собственные станции. Этот период позволил глубже понять рынок, отточить стандарты работы и наработать опыт в обслуживании клиентов.

В 2013 году, опираясь на этот фундамент, в Новосибирске открылся первый автосервис FIT SERVICE по франшизе.



МИССИЯ FIT SERVICE

Преобразование автосервисного рынка России и Казахстана до уровня лучших мировых стандартов, являясь на этом рынке лидером и новатором технологий

ЦЕЛЬ ПОСТРОЕНИЯ СЕТИ

Организация гарантированного канала сбыта запасных частей крупнейшего дистрибьютора России и Казахстана — компании ROSSKO

Сегодня

FIT SERVICE

17 ЛЕТ

присутствия на рынке

200 +

партнеров в сети

310 +

цифровых
автосервисов

2 300 000 +

клиентов

2013 г.

дата запуска
франчайзинга

3 500 +

сотрудников сети

160 +

города присутствия

2 СТРАНЫ

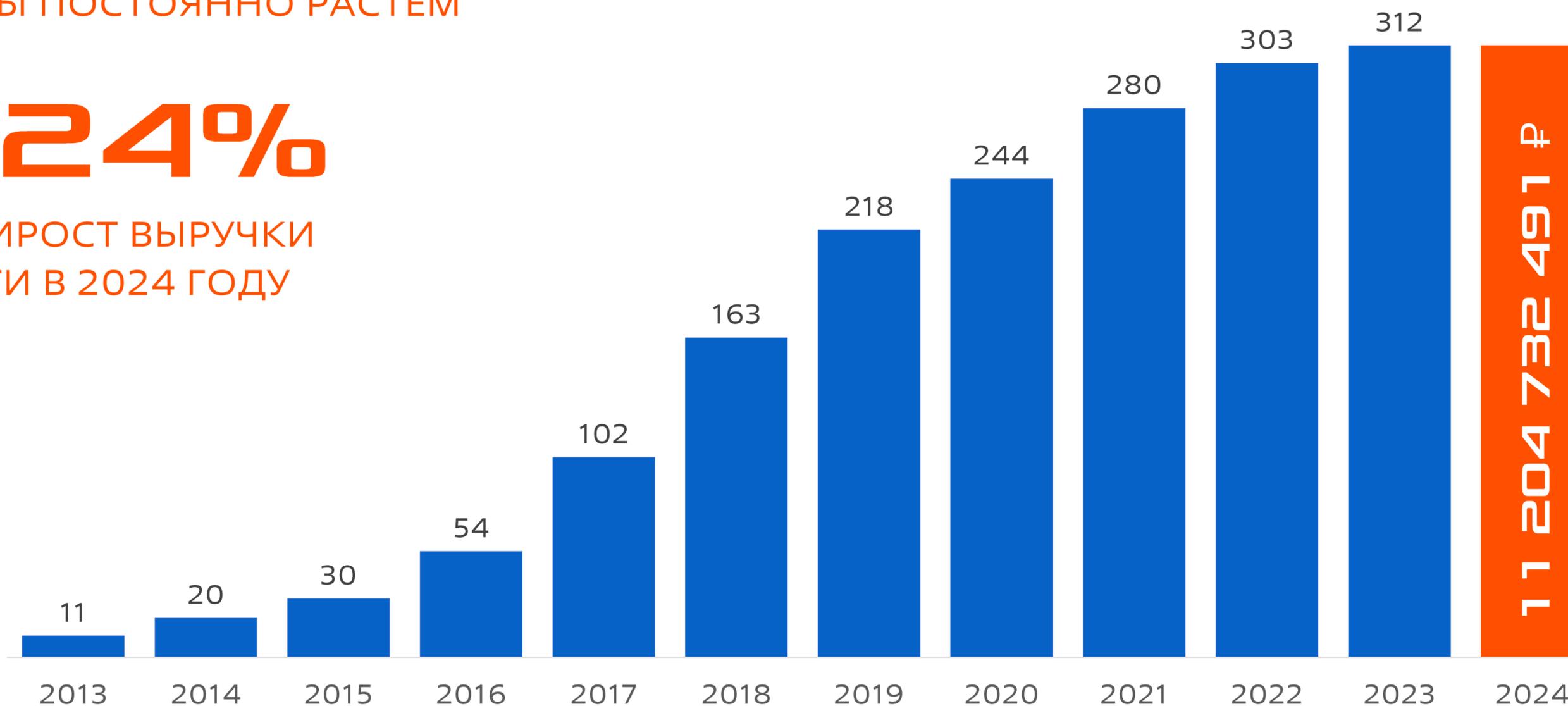
Россия и Казахстан

МЫ – ЛИДЕРЫ СРЕДИ АВТОСЕРВИСОВ

И МЫ ПОСТОЯННО РАСТЕМ

+24%

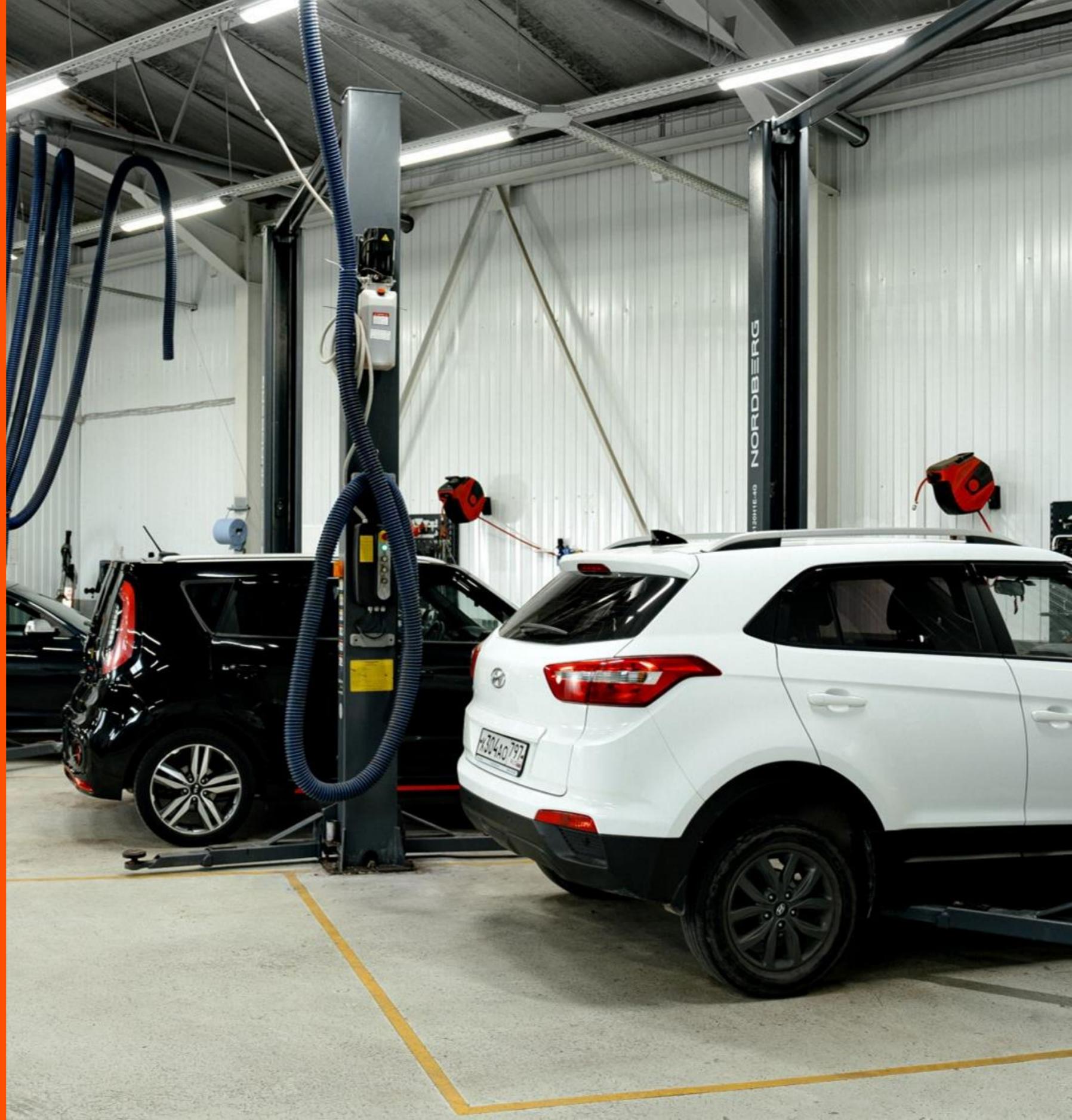
ПРИРОСТ ВЫРУЧКИ
СЕТИ В 2024 ГОДУ



1 097 648

МАШИНОЗАЕЗДОВ

За 12 месяцев
2024 года



ОТКРЫТИЯ FIT SERVICE

2022

50

автосервисов

2023

25

автосервисов

2024

25

автосервисов

цель 2028

700

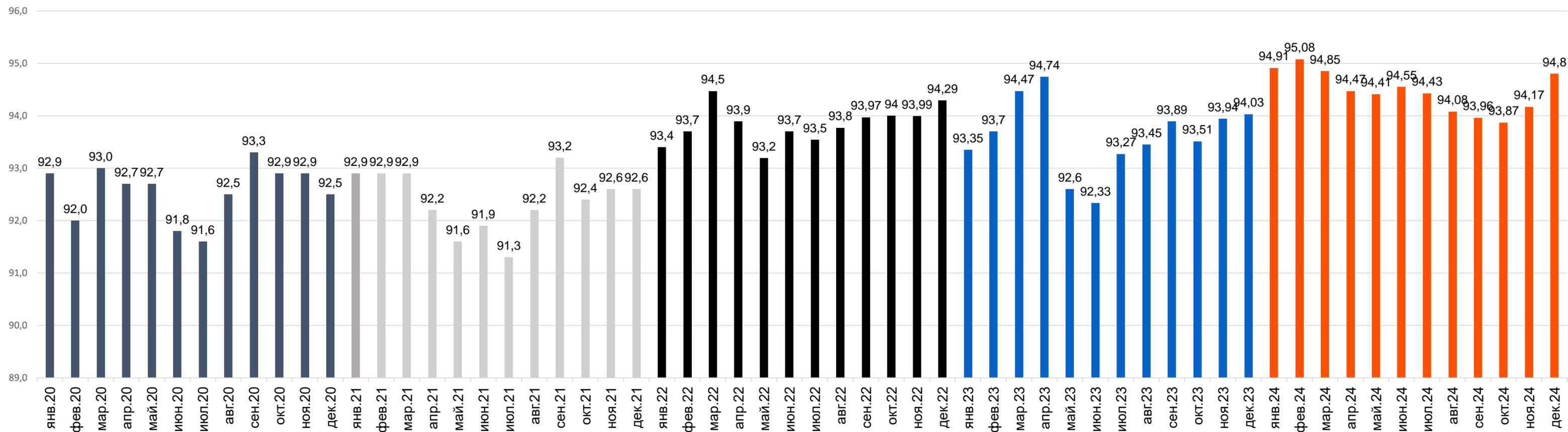
автосервисов
в сети

УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КЛИЕНТОВ

94,5%

0,9%

прирост в 2024 г.



ИНТЕРЕСНЫЕ ФАКТЫ



8%

клиентов
обслуживались
более чем на 1 станции



7 411

рекордное
количество входящих
звонков за один день



3

раза в год клиент
посещает автосервис



3,3%

клиентов
обслуживались
более, чем в 1 городе



92

входящих звонка
поступают в сеть
одновременно
за одну секунду



4

автомобиля
обслуживаются
каждую минуту
в сети

НАГРАДЫ И ДОСТИЖЕНИЯ

Forbes

ТОП - 3

Рейтинг самых выгодных франшиз России

РБК

ТОП - 5

Рейтинг самых выгодных франшиз России

2ГИС

лучший автосервис 2024

Более 28 станций победителей по итогам народного голосования

БИБОСС

1 место

Рейтинг франшиз Veboss

MIMS automobility MOSCOW

Человек года в отрасли 2023

Директор компании
Овчинникова Т.В.

DK MEDIA DIGITAL EVENTS RU

Человек года в сфере франчайзинга
2023

Директор компании
Овчинникова Т.В.

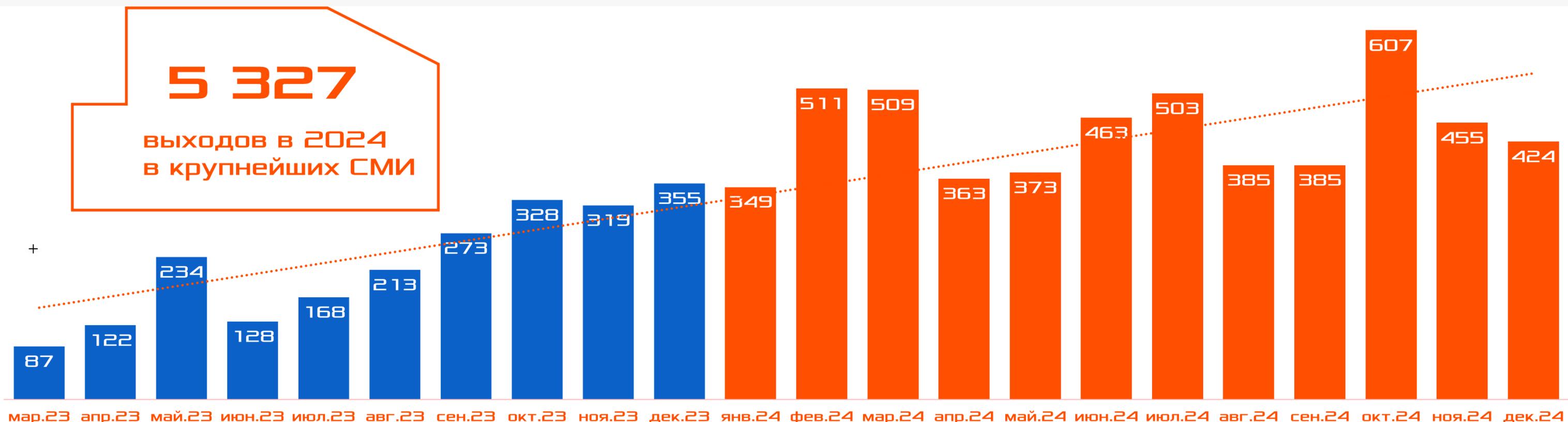
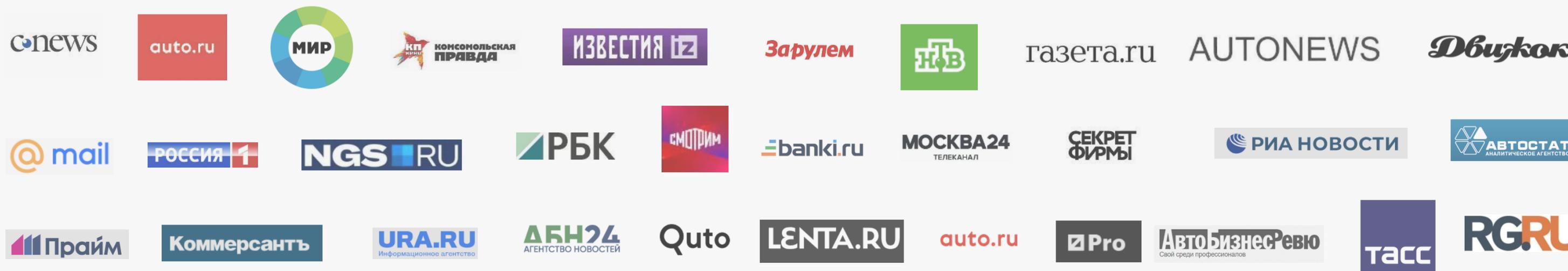
ПРЕМИЯ ЗОЛОТОЙ КЛЮЧ

Лучшее сетевое решение

2015 / 2016 / 2018 / 2019

Победители премии «Золотой ключ»

СМИ О НАС



УСЛУГИ FIT SERVICE В ТОП-ПРИЛОЖЕНИЯХ

Продукты интегрированы в онлайн-сервисы, банки, АЗС,
операторов мобильной связи



Яндекс Про



FLOCKTORY



Альфа Банк

Холва



ХОУМ БАНК



КОМПАНИИ, КОТОРЫЕ ДОВЕРЯЮТ FIT SERVICE

Корпоративный автопарк

 **Маркет**

INVITRO

СИТИМОБИЛ

Северсталь

 **ППР**

CDEK

Ehrmann

 **ТАНУКИ**

lamoda

делимобиль

REXRENT

PHILIP MORRIS
INTERNATIONAL

 **СБЕР АВТО**

 **ZIMMER BIOMET**

 **ДЕЛОВЫЕ ЛИНИИ**

 **ВСК** СТРАХОВОЙ ДОМ

 **Доставка**

FIT SERVICE РЕКОМЕНДУЮТ ЛИДЕРЫ МНЕНИЙ

Опыт запуска
совместных
рекламных
кампаний

Азамат Мусагалиев, Эрик Давыдович,
Сергей Мезенцев, Big Russian Boss, Хабиб
Нурмагомедов, Григорий Панин, АСАДЕМЕГ,
Dubrovskiy Syndicate

Сергей Мезенцев, кадр из youtube-канала
«Тачка под задачу»



+
ПОЧЕМУ КЛИЕНТЫ
ВЫБИРАЮТ
FIT SERVICE?
+



КЛИЕНТ ИЗМЕНИЛСЯ

20 ЛЕТ НАЗАД

- Возраст автомобиля 7-15 лет
- Знает, как починить автомобиль самостоятельно
- Автомобиль — возможность зарабатывать
- Готов самостоятельно искать запасные части
- Доверяет одному мастеру
- Самостоятельно несет риски

СЕЙЧАС

- Возраст автомобиля 6-15 лет
- Автомобиль средство доставки из точки А в точку В
- Ищет весь комплекс услуг — ремонт + запчасти
- Удобство — основной критерий
- Статус заведения имеет значение
- Ценит свое время
- Доверяет бренду, рекламе, крупным компаниям
- Требуется гарантии качества

+ 18

ПОРТРЕТ АУДИТОРИИ

+ 28-38 лет

Возраст клиента

12,6 года

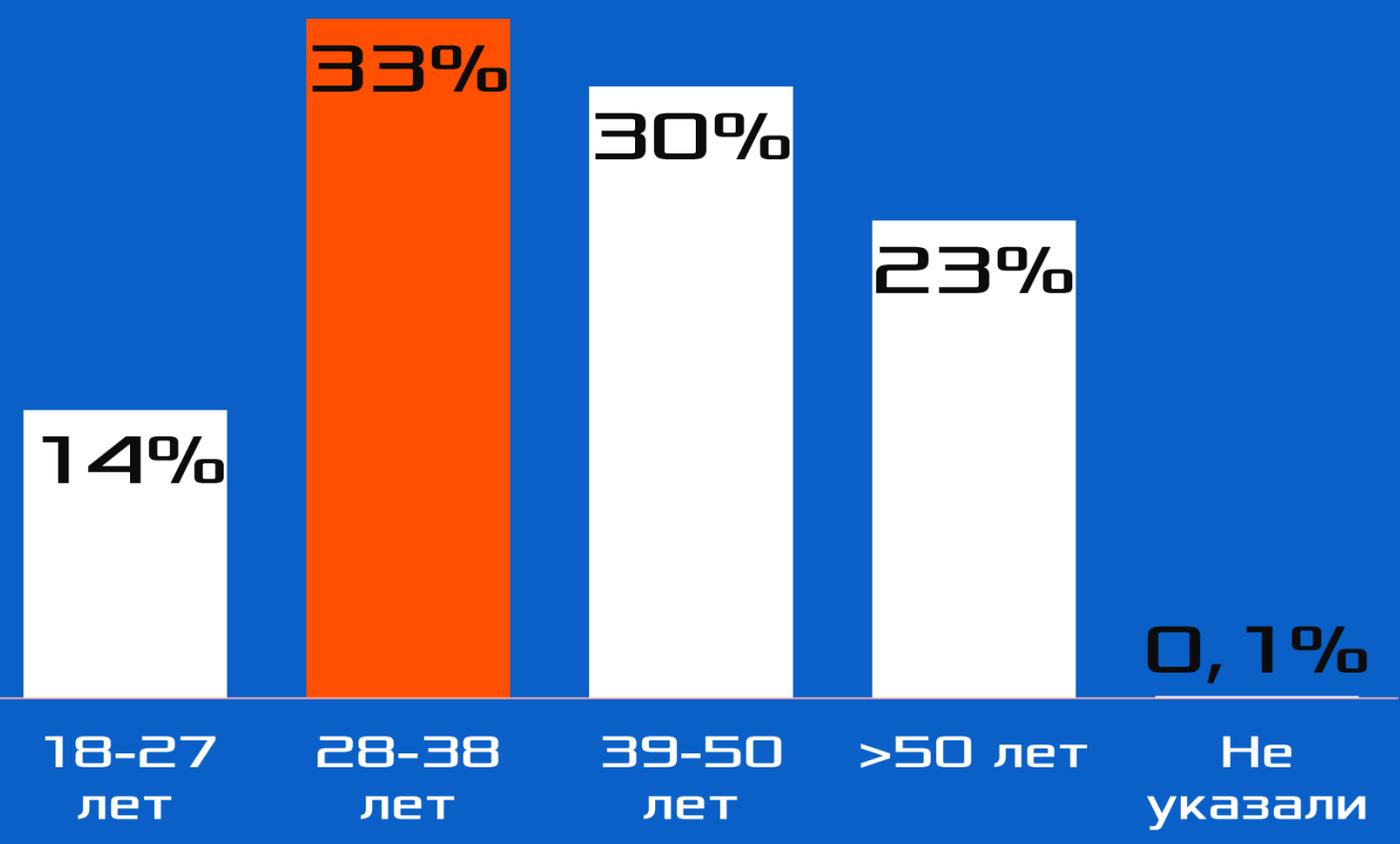
Средний возраст авто

82%

Мужчины

18%

Женщины



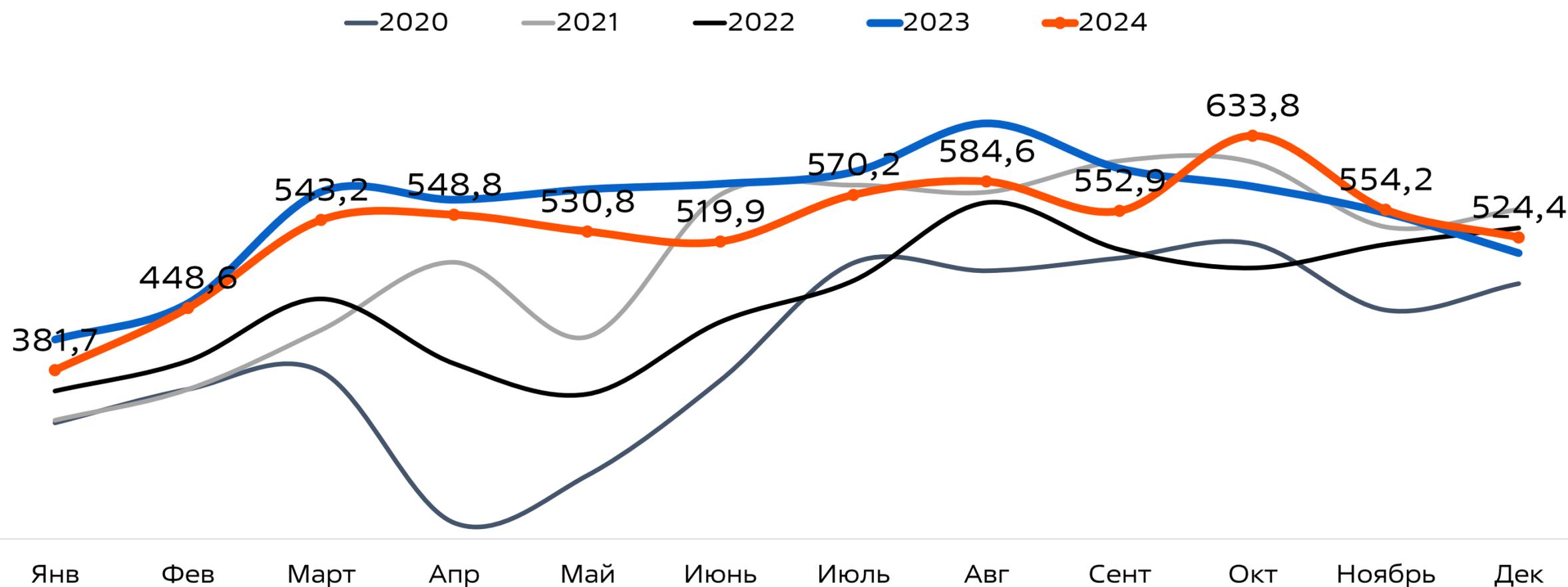
+

ПРОДАЖИ АВТОМОБИЛЕЙ

С ПРОБЕГОМ В РФ 2020-2024 ГГ В ДИНАМИКЕ (ТЫС. ШТ.)

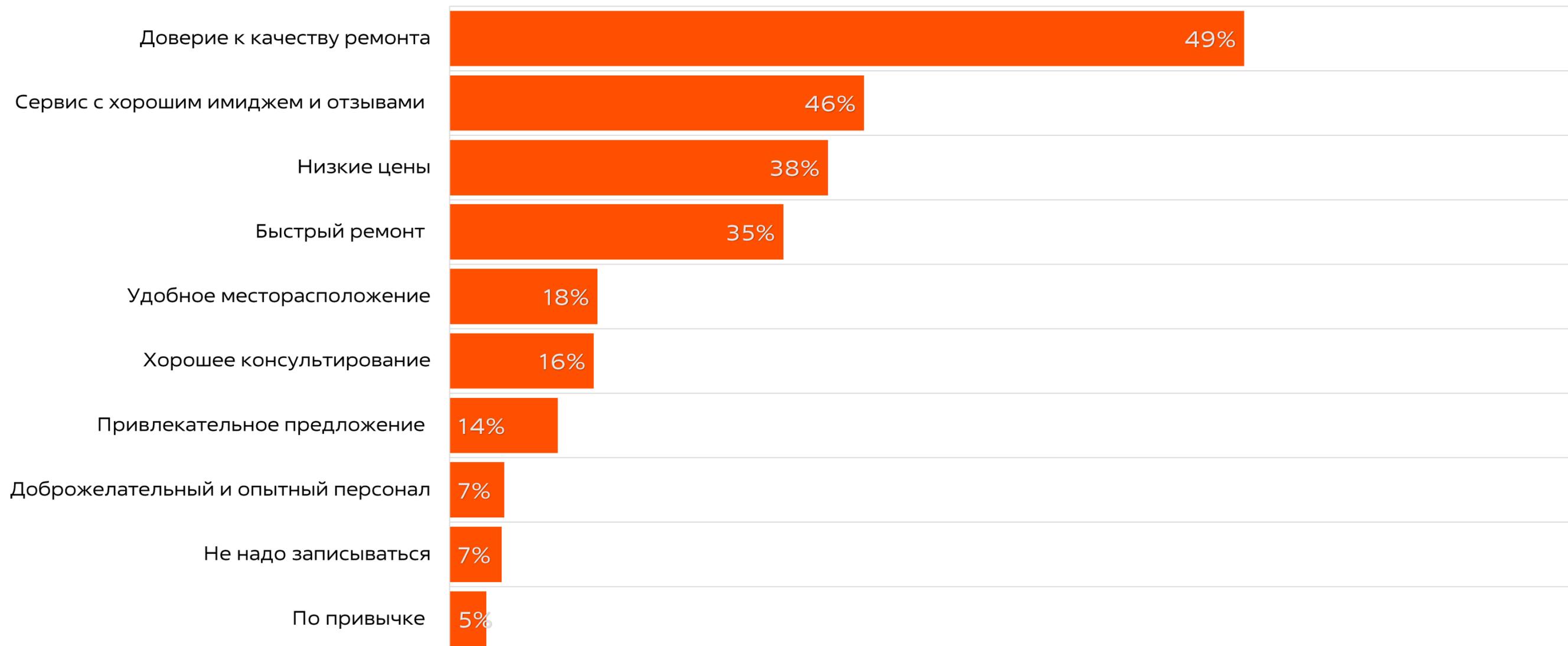
6 393 112

АВТОМОБИЛЕЙ С ПРОБЕГОМ
ПРОДАНО ЗА 2024 Г.



По данным Gruzdev-Analyze, январь 2025 г.

КРИТЕРИИ ВЫБОРА НЕЗАВИСИМОГО АВТОСЕРВИСА В РОССИИ



По данным Gruzdev-Analyze, 2024г.

МЫ ДЛЯ КЛИЕНТА

ГАРАНТИЯ БЕЗОПАСНОСТИ

Главная причина почему клиенты выбирают крупные сетевые автосервисы — это доверие. Ремонт в «гаражном сервисе» — это риск. Причем приходится рисковать не только деньгами, но и здоровьем своих близких. Именно поэтому клиенты ищут проверенные автосервисы, в которых используются качественные комплектующие, ответственный подход к работе, установлены стандарты качества и есть гарантия на запчасти и работу.



- Гарантия 1 год на работы и запчасти
- Обслуживание любых марок автомобилей
- Комфортная зона ожидания
- Полный осмотр авто при каждом обращении с фото и видеофиксацией результатов.
- Мобильное приложение с ЭДО, кешбэком, историей обслуживания и напоминаниями о ТО. Запись в любое время в один клик.
- 3000+ сотрудников, которые каждый квартал проходят подтверждение квалификации.
- Запчасти в наличии на собственном складе

МЫ ДЛЯ КЛИЕНТА

СЕТЬ ЦИФРОВЫХ АВТОСЕРВИСОВ

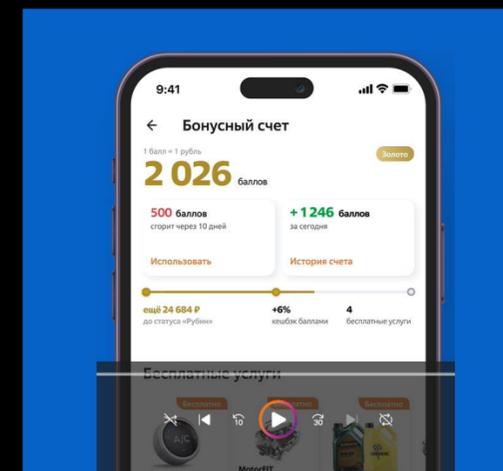
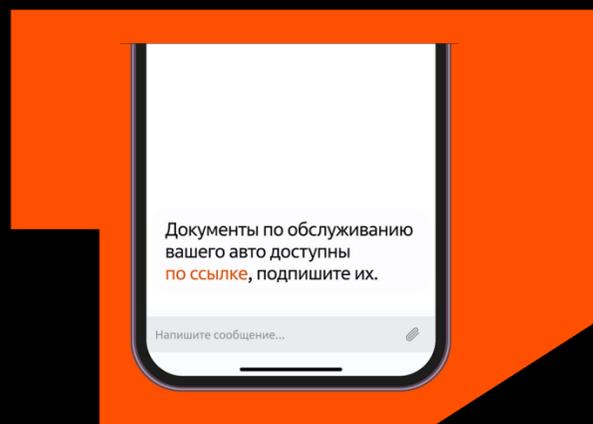
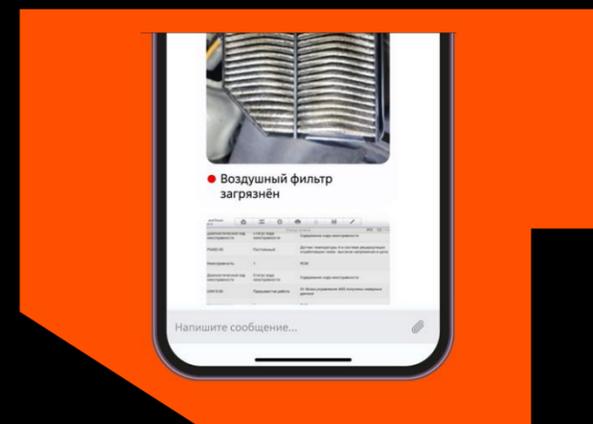
Цифровые диагностики — проверка авто с фото и видеоотчетом и рекомендациями в чат

Электронный документооборот — все документы всегда под рукой и под защитой в мобильном приложении

Бонусная программа — кешбэк, подарочные бонусы, и эксклюзивные привилегии для постоянных клиентов

ИННОВАЦИИ В СФЕРЕ

8 из 10 клиентов пользуются мобильным приложением FIT SERVICE



МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ

Более

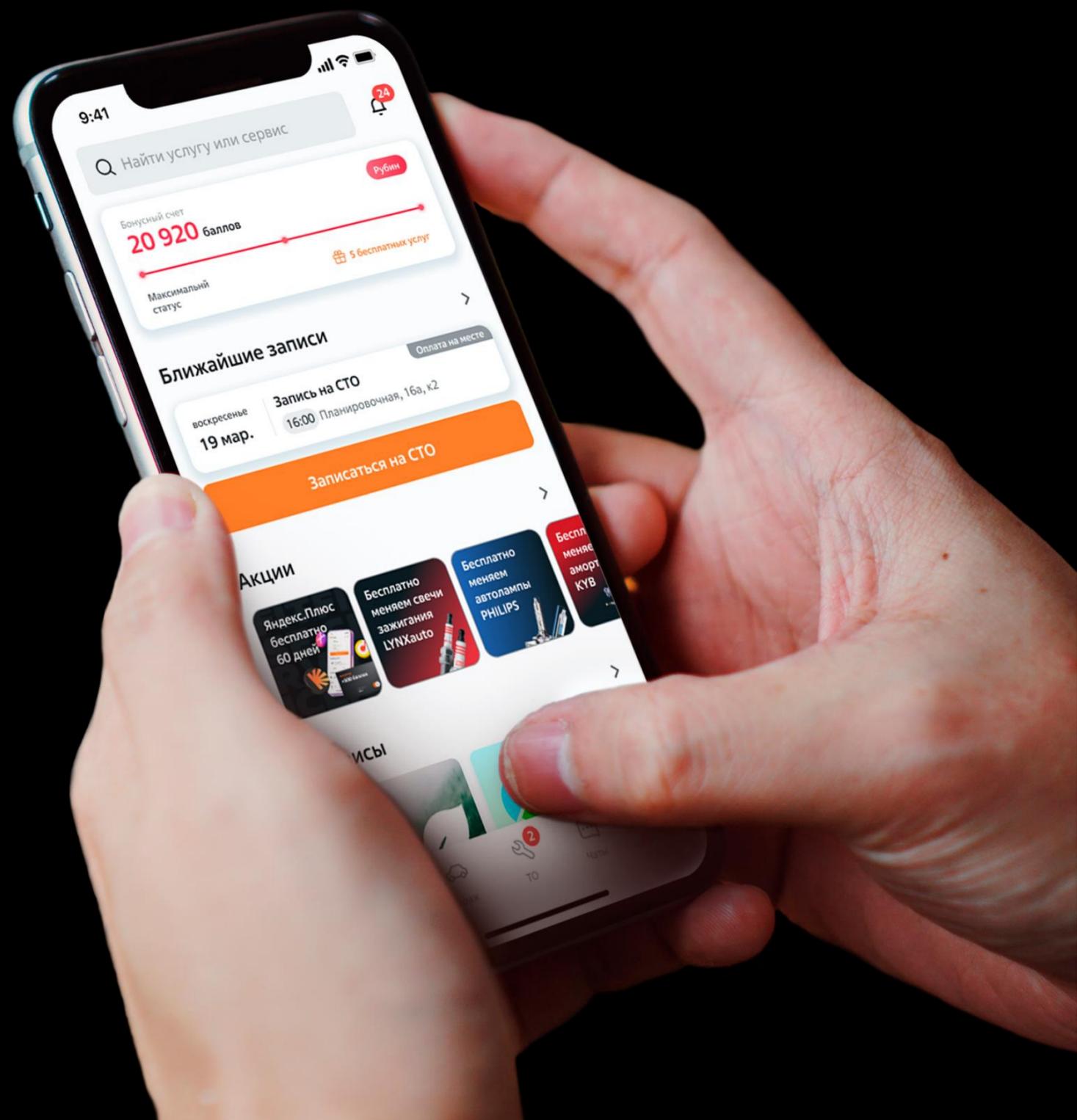
44 000

скачиваний каждый месяц

Более

800 000

активных пользователей



ПОЧЕМУ ПАРТНЕРЫ ВЫБИРАЮТ FIT SERVICE?



РЫНОК АВТОСЕРВИСОВ – РАСТУЩИЙ РЫНОК

Рынок автосервисных услуг — не трендовый рынок. Он обладает стабильным спросом и не подвержен трендовым колебаниям. Потенциальные клиенты всегда будут пользоваться автомобилем, следовательно, обслуживать их.

Основная тенденция рынка — укрупнение игроков и появление сетевых сервисов. Это один из немногих прибыльных и растущих рынков с низкой конкуренцией. Он еще не поделен и на этом рынке нет крупных игроков.

КОЛИЧЕСТВО
ЗАРЕГИСТРИРОВАННЫХ
АВТО НА 1 АВТОСЕРВИС

США

1186

ГЕРМАНИЯ

577

КИТАЙ

546

РОССИЯ

978

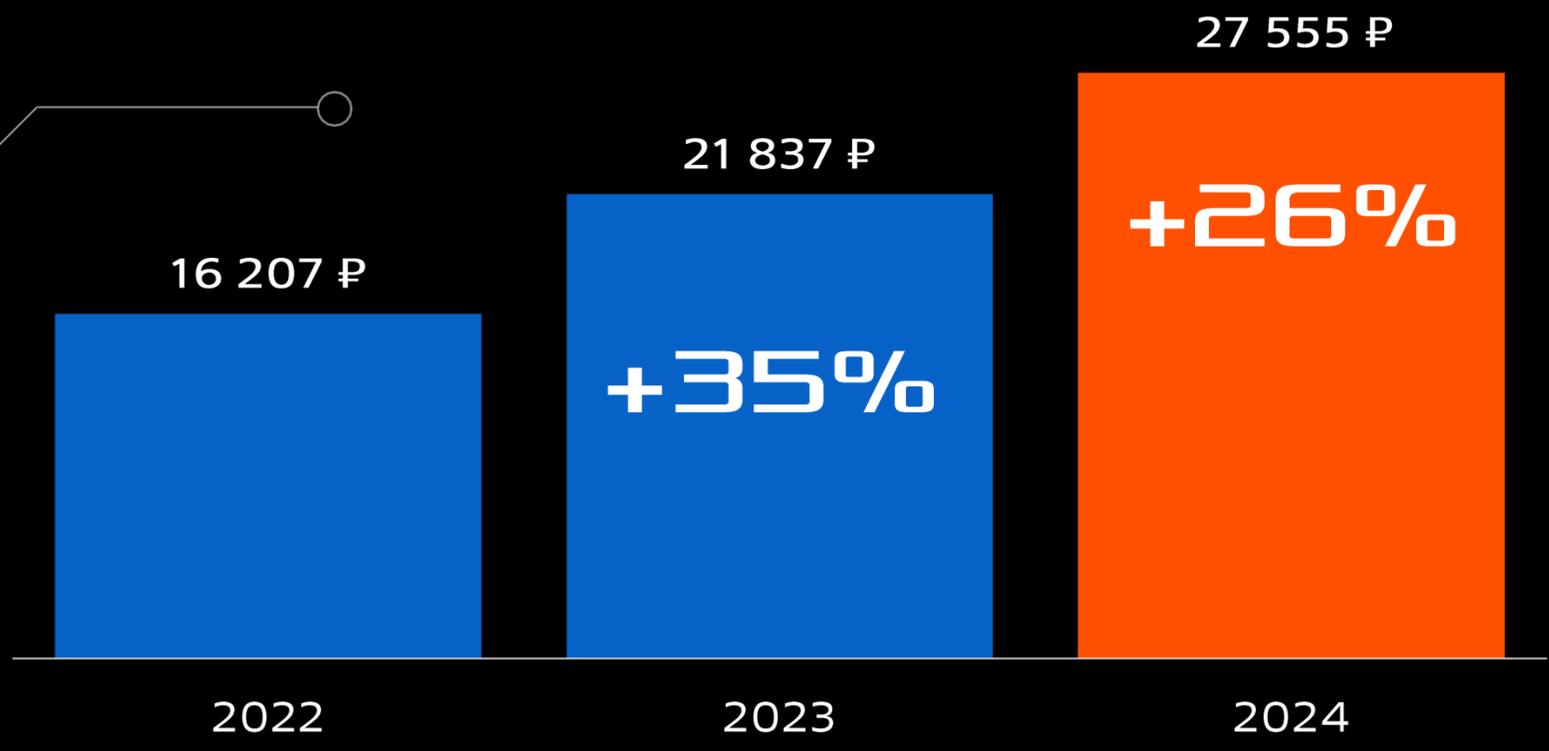
ОБСЛУЖИВАНИЕ АВТОМОБИЛЕЙ – БАЗОВАЯ И ПОСТОЯННАЯ ПОТРЕБНОСТЬ

43 500 000

автомобилей в России

Рост пробегов и старение автопарка: автовладелец вкладывает деньги в обслуживание действующего автомобиля, а не в покупку нового

Рост средних затрат на ремонт автомобиля



НА 26%

увеличились средние затраты на ремонт автомобиля за последний год

ФРАНШИЗА FIT SERVICE - ЭТО БОЛЬШЕ, ЧЕМ ПРОСТО АВТОСЕРВИС

Бизнес-модель №1 среди автосервисов

На уровне с крупнейшими
франчайзинговыми брендами
в других отраслях



INVITRO

CDEK

ПОДДЕРЖКА ПАРТНЕРА НА ВСЕХ ЭТАПАХ



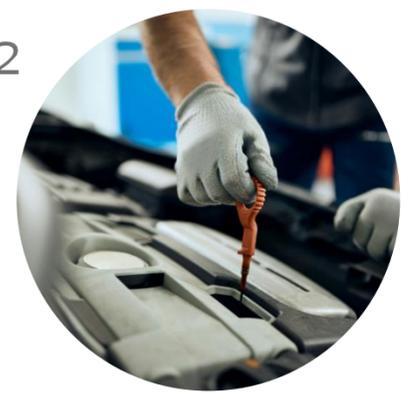
Владелец FIT SERVICE

01

**Личный
бизнес-
консультант**

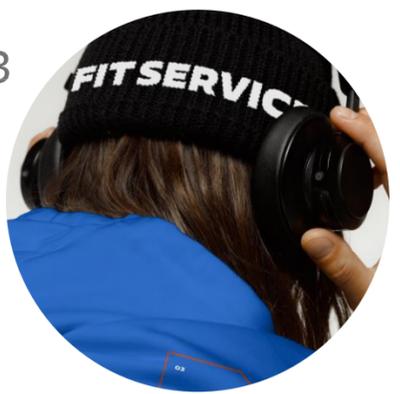


02



Техническая
служба

03



Производство
фир. атрибутики

04



Служба заботы
о клиентах

05



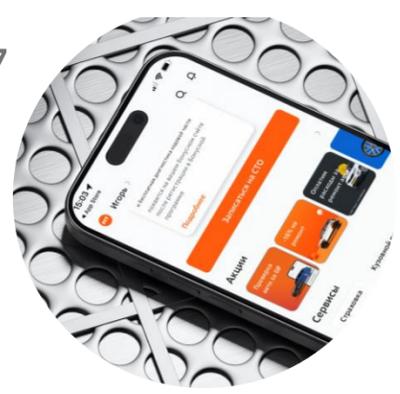
Центр обучения

06



Контакт-центр

07



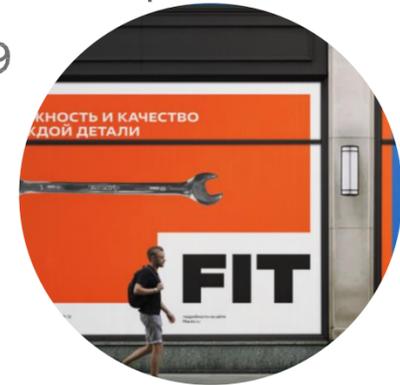
Разработка IT-
инфраструктуры

08



Подбор
персонала

09



Маркетинг

БРЕНД №1 СРЕДИ АВТОСЕРВИСОВ

900 000

пользователей ежемесячно
посещают сайты компании

125 000+

запросов на Яндекс.Картах
и в 2ГИС за месяц

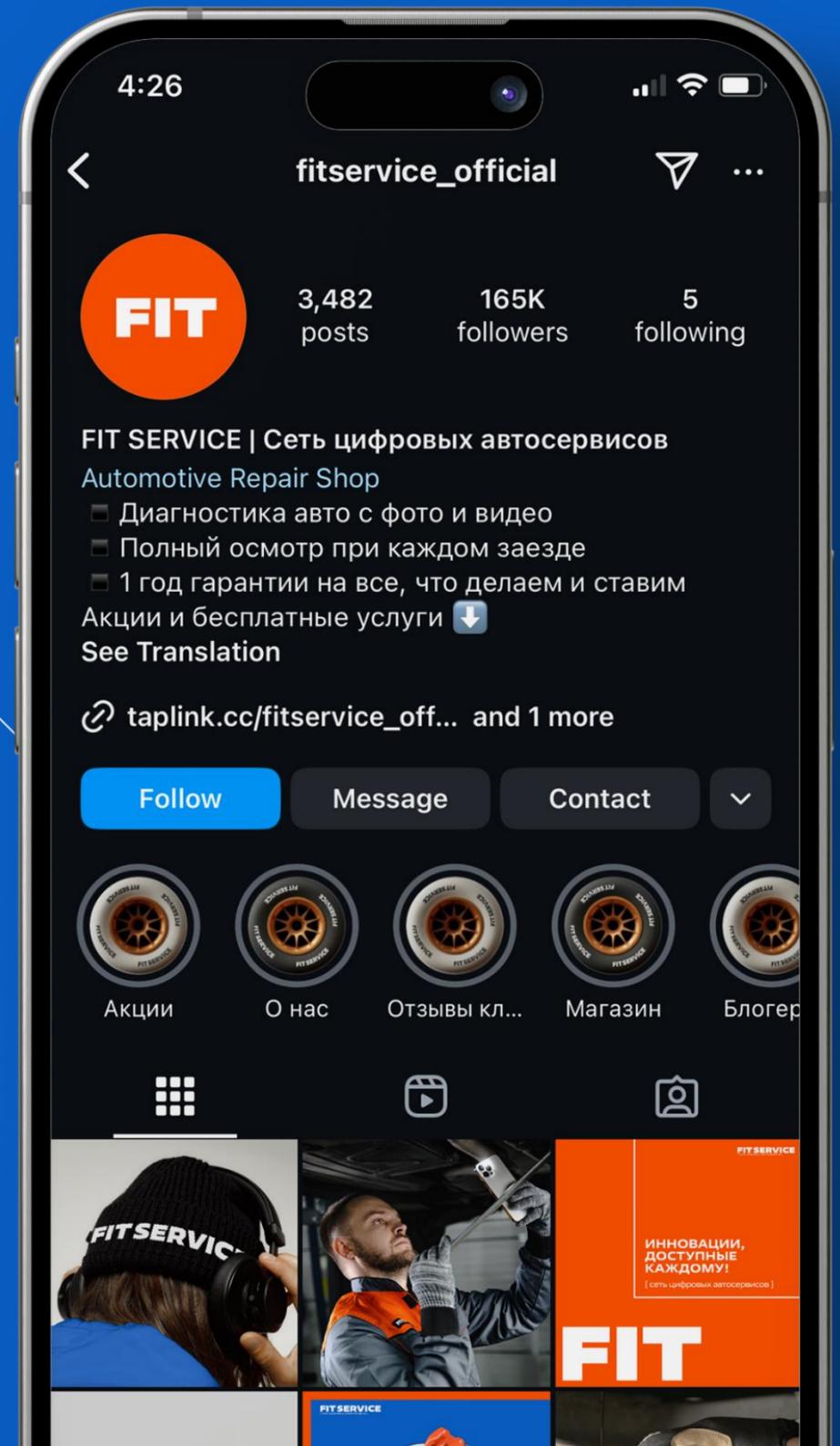
САМОЕ БОЛЬШОЕ

количество запросов
в Яндекс и Google

более

80 000

клиентов каждый месяц
доверяют нам свой
автомобиль



01 ЦИФРОВОЕ УПРАВЛЕНИЕ

Софт позволяет управлять бизнесом из любой точки мира

02 ОНЛАЙН ОБУЧЕНИЕ

Возможность обучать сотрудников даже удаленно

03 ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА

Консультации по ремонту авто, помощь в подборе запасных частей и служба заботы о клиентах



УСТОЙЧИВАЯ БИЗНЕС-МОДЕЛЬ

6 МЕСЯЦЕВ

точка безубыточности

18 МЕСЯЦЕВ

окупаемость

15-22%

рентабельность

**420 000 -
850 000 ₹**

чистая прибыль в месяц

КАЖДЫЙ ТРЕТИЙ ПАРТНЕР

открывает две и более станции,
что доказывает эффективность
бизнес-модели

FIT SERVICE



ПОЧЕМУ СОИСКАТЕЛИ ВЫБИРАЮТ FIT SERVICE?



FIT SERVICE

НАДЕЖНЫЙ РАБОТОДАТЕЛЬ

На сегодняшний день в сети открываются 4-6 автосервисов в месяц. Ежемесячно мы создаем на рынке труда 40-60 новых рабочих мест.

число сотрудников

3 500

человек

[Мастер-приемщик]

[Автослесарь]

[Диагност электронных систем]

[Автомойщик]

[Старший мастер]

Специалист по подбору запчастей]

[Управляющий автосервиса]



ПРЕИМУЩЕСТВА РАБОТЫ В FIT SERVICE



Работа в международной
компании



Перспектива
карьерного роста



Комфортные условия
работы и отдыха



Интересная работа
в дружном коллективе



Официальное
трудоустройство
и стабильная зарплата



Спецодежда
и современное
оборудование



Обучение
в центре обучения
автобизнеса FITLAB



Стажировка
для молодых
специалистов

КОРПОРАТИВНАЯ КУЛЬТУРА

с

Более

36 000

Раз интересовались работой
в FIT SERVICE в 2024 году

80%

индекс обученности сотрудников

82%

сотрудников пользуются ДМС

84%

уровень удовлетворенности
сотрудников

ЦЕНТР ОБУЧЕНИЯ АВТОБИЗНЕСА

- Опыт 300+ автостанций в одном учебном центре
- 15+ направлений обучения для руководителей, мастеров-приёмщиков и технических специалистов
- Нет аналогов в СНГ по техническому оснащению

**ОБУЧЕНИЕ
ПРОШЛИ**

14 000 СПЕЦИАЛИСТОВ

5 499 РУКОВОДИТЕЛЕЙ СТО

5 002 МАСТЕРОВ-ПРИЁМЩИКОВ

2 916 МЕХАНИКОВ И ДИАГНОСТОВ

FIT LAB [**ЦЕНТР ОБУЧЕНИЯ
АВТОБИЗНЕСА**]

ТАЧКА ПОД ЗАДАЧКУ

YOUTUBE-КАНАЛ FIT SERVICE ПРО ЛЮДЕЙ И ИХ АВТОМОБИЛИ

Более

70 000

ПОДПИСЧИКОВ

Выпуск

**КАЖДУЮ
НЕДЕЛЮ**

За 2024-ый год

**40 выпусков
38 shorts**

Более

51 МЛН

ПРОСМОТРОВ

**2 млн - выпуски
24 млн - shorts**



FIT CONF

КОНФЕРЕНЦИЯ ДЛЯ БИЗНЕСА ОТ FIT SERVICE

Более

18

конференций

Более

40 000

просмотров

Более

80 тем

аналитика, прогнозы, тренды

Более

38 часов

вещания для предпринимателей

FIT CONF



FIT SERVICE

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!